

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	5
1.4.2 Bagi Akademik.....	5
1.4.3 Bagi Peneliti	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	6
2.1.1.1 Pengertian dan Tujuan BPJS.....	6
2.1.1.2 Visi dan Misi BPJS	7
2.1.1.3 Peserta dan Kepesertaan BPJS.....	8
2.1.2 Manfaat Asuransi BPJS	8
2.1.3 Pengertian Klaim BPJS	9
2.1.4 Prosedur Pengajuan Klaim.....	10
2.1.5 Syarat Pengajuan Klaim Asuransi.....	10
2.1.6 Langkah – Langkah Prosedur Klaim Asuransi	10
2.1.6.1 Verifikasi Administrasi Kepesertaan.....	11
2.1.6.2 Verifikasi Administrasi Pelayanan	11
2.1.6.3 Verifikasi Pelayanan Kesehatan.....	13
2.1.6.4 Verifikasi Administrasi Klaim BPJS.....	14
2.1.6.5 Telaah dan Verifikasi Klaim	15
2.1.6.6 Penerimaan dan Perampungan Klaim	15

2.1.7	Ketepatan Waktu Klaim BPJS	16
2.2	Kelengkapan Resume Medis.....	18
2.2.1	Pengertian Resume Medis.....	18
2.2.2	Kelengkapan Resume.....	20
2.2.3	Analisis Kuantitatif Rekam Medis	21
2.2.3.1	Pengertian Analisis Kuantitatif	21
2.2.3.2	Tujuan Analisis Kuantitatif.....	22
2.2.3.3	Waktu Menganalisis Kuantitatif	23
2.2.3.4	Komponen-Komponen Analisis Kuantitatif	23
2.2.4	Ringkasan Keluar.....	25
2.2.5	Resume Medis Bagian Dalam Isi Rekam Medis Rawat Inap ..	25
2.3	Penelitian Yang Terkait	27
2.4	Kerangka Berpikir.....	30
2.5	Kerangka Konsep.....	31
2.6	Hipotesis Penelitian	32
2.7	Definisi Operasional	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.2.1	Tempat Penelitian	33
3.2.2	Waktu Penelitian.....	33
3.3	Populasi dan Sampel	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Sampel.....	34
3.4	Etika Penelitian	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5.1	Observasi.....	35
3.5.2	Wawancara.....	35
3.5.3	Instrumen penelitian kelengkapan resume medis	36
3.5.4	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	36
3.5.5	Variabel Dependen kelancaran klaim BPJS	37
3.5.6	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	37
3.5.7	Pengolahan Data	38
3.5.8	Penyajian Data	38
3.6	Teknik Analisa Data.....	38
3.6.1	Analisis Univariat	39
3.6.2	Analisis Bivariat.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		40
4.1	Kelengkapan Resume Medis.....	40
4.1.1	Identitas Pasien	40
4.1.2	Laporan Yang Penting Pada Resume Medis.....	40
4.1.3	Auntentifikasi Penulis Pada Resume Medis	41
4.1.4	Resume Medis.....	42

4.2 Kelancaran Klaim BPJS.....	43
4.3 Uji Hipotesis	43
BAB V PEMBAHASAN	45
5.1 Kelengkapan Resume Medis.....	45
5.2 Kelancaran Klaim BPJS.....	46
5.3 Hubungan Kelengkapan Resume Medis Dengan Kelancaran Klaim	47
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
6.1 Kesimpulan	49
6.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50